
Sprawozdanie z działalności w 2017 r.

Ośrodek Badań Jakości
Kształcenia i Ewaluacji

jakosc@uksw.edu.pl

Spis treści

1. Podstawowe informacje o jednostce	3
1.1. Cele	3
1.2. Kadra.....	3
2. Działalność OBJKiE w 2017 r.....	4
2.1. Harmonogram prac podjętych w 2017 r.	4
2.2. Opracowanie raportów z badań przeprowadzonych w 2016 r.	5
2.3. Badania	6
2.4. Weryfikacje.....	8
2.5. Inne prace wykonane na rzecz uczelni we współpracy z jednostkami UKSW.....	10

1. Podstawowe informacje o jednostce

1.1. Cele

Ośrodek Badań Jakości Kształcenia i Ewaluacji (OBJKiE) jest ogólnouczelnianą jednostką naukowo-badawczą. Został powołany na podstawie Zarządzenia nr 33/2010 Rektora UKSW z 7 lipca 2010 r. Celem OBJ jest wspomaganie procesu podnoszenia jakości kształcenia na UKSW poprzez przeprowadzanie badań wśród studentów, doktorantów, pracowników naukowo-dydaktycznych i administracyjnych Uniwersytetu oraz przygotowywanie raportów z badań wraz z propozycją działań naprawczych. Ponadto Ośrodek wspiera jednostki Uniwersytetu w prowadzeniu innych badań.

1.2. Kadra

Od 1 października 2017 r. w Ośrodku nie pracuje już dr Katarzyna Uklańska. Od 1 sierpnia w OBJKiE zatrudniona jest mgr Magdalena Fałdrowicz (na stanowisku głównego specjalisty ds. administracyjnych), która razem z mgr Ewą Antoniak (starszy specjalista ds. administracyjnych) odpowiada za:

- obsługę administracyjną jednostki,
- opracowywanie narzędzi badawczych,
- sporządzanie raportów z badań,
- prezentację wyników badań przed Uczelnianą Komisją ds. Jakości Kształcenia,
- sporządzanie rocznych sprawozdań z działalności.

Do grudnia 2017 r. w Ośrodku był także zatrudniony na stanowisku asystenta mgr Jacek Kołota, do którego zadań należały:

- analiza prawna aktów wewnętrznych pod względem rozwiązań systemowych w zakresie kształcenia,
- analiza systemów antyplagiatowych.

W związku ze zmianami kadrowymi Ośrodek ponownie podjął współpracę z Instytutem Socjologii UKSW w zakresie analizy statystycznej.

2. Działalność OBJKiE w 2017 r.

2.1. Harmonogram prac podjętych w 2017 r.

Harmonogram prac OBJKiE 2017	
Termin	Zadanie
24 I	Udział w posiedzeniu UKJK – przedstawienie raportów z samooceny wydziałów i ogólnouczelnianych jednostek dydaktycznych za rok akademicki 2015/2016; przedstawienie do zaopiniowania komisji projektów procedury przyznawania prawa do indywidualnego programu studiów, zmian w regulaminie studiów odnośnie do cz. III (organizacja kształcenia dla osób z niepełnosprawnością), zarządzania w sprawie zachowań dysfunkcyjnych; omówienie przygotowania analizy SWOT UKSW
1 II	Opracowanie i przesłanie przewodniczącemu UKJK założeń, harmonogramu i wzorów analizy SWOT UKSW 2017 – materiałów pomocniczych dla członków UKJK i innych osób zaangażowanych w prace
14 II	Przesłanie Rektorowi UKSW sprawozdania z realizacji skarg i wniosków w 2016 r.
3-9 III	Opracowanie analizy SWOT UKSW na podstawie otrzymanych materiałów
14 III	Udział w posiedzeniu UKJK – przedstawienie analizy SWOT UKSW
14-17 III	Udział w konsultacjach rekomendacji UKJK do uchwały Senatu UKSW
III-V	Przeprowadzenie na wydziałach wstępnej weryfikacji warunków prowadzenia studiów na określonym profilu kształcenia
30 IV	Przesłanie sprawozdania OBJKiE za rok 2016 r. do sprawozdania Rektora UKSW
12 V	Rozpoczęcie prac nad projektem na konkurs NCBR nr POWR.03.05.00-IP.08-00-PZ2/17 na Zintegrowane Programy Uczelni w ramach Ścieżki II – Moduł zarządzania w instytucjach szkolnictwa wyższego
15 V	Konsultacja kwestionariusza ankiety oceny dostępności nauczycieli akademickich na dyżurach i kart opisu przedmiotów na prośbę Biura Audytu Wewnętrznego i Kontroli
23 V	Spotkanie z kierownik Działu Kształcenia – omówienie wniosku projektowego i schematu formularza zgłoszeniowego na szkolenia dla nauczycieli akademickich planowane w ramach projektu „Lepsza kadra = lepszy student”
26 V – 11 VI	Konsultacja kwestionariusza ankiety diagnozującej potrzeby szkoleniowe nauczycieli akademickich w związku z planowanym złożeniem wniosku w konkursie POWER.03.04.00-IP.08-00-PKD/17 i przeprowadzenie badania na prośbę prorektora ds. ogólnych i rozwoju
30 V	Spotkanie z prorektor ds. studenckich i kształcenia – dyskusja nad ankietą oceny jakości kształcenia przez studentów Spotkanie z kierownik Działu Kształcenia – konsultacja zmian w ankiecie „Oceń uczelnię”
14 VI	Uruchomienie w USOS-ie badania „Oceń uczelnię” przeznaczanego dla studentów UKSW (V edycja)
20 VI	Udział w posiedzeniu UKJK – przedstawienie wzorów karty samooceny wydziałów i ogólnouczelnianych jednostek dydaktycznych za rok 2016/2017 do zaopiniowania przez komisję
21-30 VI	Uruchomienie badania samooceny wydziałów i ogólnouczelnianych jednostek dydaktycznych za rok akademicki 2016/2017 w systemie LimeSurvey
VIII-IX	Próba wpisania wypracowywanej na uczelni koncepcji Centrum Wsparcia Studenckiego do wniosku projektowego POWER
VIII-X	Pomoc w przygotowaniu (redakcja, korekta) wniosku projektowego do NCBR nr POWR.03.05.00-IP.08-00-PZ2/17 przygotowywanego w Centrum Inicjatyw Rozwojowych Opracowanie wstępnej specyfikacji systemu wspomagającego zarządzanie uczelnią, zgłoszonego w ramach wniosku na konkurs NCBR nr POWR.03.05.00-IP.08-00-PZ2/17 na Zintegrowane Programy Uczelni w ramach Ścieżki II – Moduł zarządzania w instytucjach szkolnictwa wyższego, a także harmonogramu prac nad systemem oraz szacowanego budżetu (wynagrodzenie zespołu, zapotrzebowanie sprzętowe)
13-19 X	Weryfikacja dostępności na stronach internetowych (bądź w USOS) planów zajęć i informacji o terminach konsultacji nauczycieli akademickich oraz zebranie uwag studentów na temat rozkładu zajęć
27 X – 15 XI	Weryfikacja uprawnień wydziałów do prowadzenia studiów na określonym kierunku, poziomie i profilu kształcenia
XI-XII	Przygotowywanie raportów: z badania opinii studentów „Studenci o funkcjonowaniu swojej uczelni” za rok akademicki 2016/17 oraz samooceny wydziałów i ogólnouczelnianych jednostek dydaktycznych
5 XI – 5 XII	Weryfikacja procedur odwoływania zajęć dydaktycznych na wydziałach
30 XI – 6 XII	Weryfikacja obciążenia godzinowego pracowników naukowo-dydaktycznych

2.2. Opracowanie raportów z badań przeprowadzonych w 2016 r.

W styczniu 2017 r. zakończono opracowywanie raportów z badań przeprowadzonych jesienią 2016 r., tj.:

- **Raportu z samooceny wydziałów za rok 2015/2016** – podsumowanie badania samooceny wydziałów przeprowadzone w listopadzie 2016 r.
- **Raportu z samooceny ogólnouczelnianych jednostek dydaktycznych za rok 2015/2016** – podsumowuje badanie samooceny ogólnouczelnianych jednostek dydaktycznych przeprowadzone w listopadzie 2016 r.

W badaniu samooceny za rok 2015/2016 wydziały i jednostki zostały zapytane o:

- realizację strategii w roku akademickim, którego dotyczył obowiązek sprawozdawczy,
 - wybrane zagadnienia z obszaru organizacji kształcenia,
 - sposoby przeciwdziałania patologicznym zjawiskom związanym z procesem kształcenia określone w Księdze procedur jakości kształcenia (załącznik do zarządzenia nr 52/2013 Rektora UKSW) – w związku z prowadzonym na UKSW badaniem dotyczącym ściągania i popełniania plagiatów przez studentów, a także z przygotowywanym zarządzeniem w sprawie zapobiegania zjawiskom dysfunkcyjnym,
 - pozyskiwanie opinii nauczycieli akademickich na temat realizacji zakładanych efektów kształcenia,
 - realizację zaleceń z Uchwały nr 63/2015 Senatu UKSW w sprawie oceny jakości kształcenia,
 - opinię na temat trybu i kryteriów dokonywania okresowej oceny nauczycieli akademickich, określonych w załączniku nr 4 do Statutu UKSW – w związku z toczącymi się pracami nad zmianą tych dokumentów.

Raporty wraz z rekomendacjami dla wydziałów/jednostek i uczelni zostały zaprezentowane przez pracowników Ośrodka na posiedzeniu UKJK 24 stycznia 2017 r. Są one dostępne na stronie www.kształcenie.uksw.edu.pl.

2.3. Badania

Ośrodek Badań Jakości Kształcenia i Ewaluacji prowadzi trzy rodzaje cyklicznych badań:

- samooceny wydziałów i ogólnouczeniowych jednostek dydaktycznych – każdego roku w listopadzie,
- oceny uczelni przez studentów – co dwa lata pod koniec roku akademickiego (maj/czerwiec),
- oceny uczelni przez doktorantów – co dwa lata pod koniec roku akademickiego (naprzemiennie z badaniem przeprowadzonym wśród studentów).

W 2017 r. zostały przeprowadzone następujące badania:

- **Badanie oceny uczelni przez studentów** – 14 czerwca 2017 r. zostało uruchomione po raz piąty badanie „Oceń uczelnię”. Jego celem jest dostarczenie władzom UKSW informacji o tym, jak Uniwersytet jest postrzegany przez studentów. Pozwala ono wziąć pod uwagę ich opinie jako partnerów procesu decyzyjnego.

Ankieta zamieszczoną w USOSwebie mogli wypełnić wszyscy studenci UKSW, jednak w przewidzianym czasie skorzystało z tej możliwości niewiele osób. Z tego powodu badanie zostało przedłużone do końca października. Dodatkowo wydziały zostały poproszone o zamieszczenie na swoich stronach baneru promującego ankietę, który został zaprojektowany w OBJKiE przy pomocy CSI. Ostatecznie w badaniu wzięły udział 772 osoby, co stanowi 7,29% populacji studentów UKSW.

Zestaw pytań w kwestionariuszu został nieco zmodyfikowany w porównaniu z poprzednimi edycjami. Oprócz dotychczasowych trzech obszarów: organizacji zajęć, obsługi i wsparcia studentów oraz infrastruktury, pojawiły się także nowe moduły: jakości kształcenia i ogólnej satysfakcji ze studiów. Część dotycząca jakości kształcenia została dodana po sugestjach PKA zgłoszonych podczas wizytacji na jednym z wydziałów.

Po zakończeniu badania Centrum Systemów Informatycznych dostarczyło bazę danych wygenerowaną z USOS-a, która następnie została przekazana do opracowania statystycznego pracownikom Instytutu Socjologii współpracującym z Ośrodkiem. Na podstawie otrzymanych wyników badania pracownicy OBJKiE

przystąpili do opracowania raportu *Studenci o funkcjonowaniu swojej uczelni*, który zawiera rekomendacje działań na rzecz poprawy jakości kształcenia. Prace nad raportem zakończyły się w styczniu 2018 r.

- **Badanie samooceny wydziałów za rok 2016/2017** – coroczne badanie prowadzone wśród podstawowych jednostek organizacyjnych UKSW w ramach ewaluacji wewnętrznej wykorzystuje narzędzie, jakim jest karta samooceny. Na wniosek Uczelnianej Komisji ds. Jakości Kształcenia (UKJK), zgłoszony na posiedzeniu 14 marca 2017 r., karta samooceny wydziału za rok akademicki 2016/2017 została podzielona na dwie części: stałą i zmienną. W pierwszej z nich znalazły się takie zagadnienia, jak: realizacja misji i strategii wydziału w obszarze jakości kształcenia, realizacja zaleceń z uchwały Senatu UKSW w sprawie oceny jakości kształcenia, informacja o zbiorczych wynikach oceny zajęć przez studentów oraz propozycja autorekomendacji na kolejny rok akademicki. Przyjęto, że te kategorie będą stałym elementem karty. Część zmienna pozostaje zaś w gestii Ośrodka Badań Jakości Kształcenia i Ewaluacji (OBJKiE), który zaproponował, aby w tegorocznej karcie samooceny były to następujące kwestie: weryfikacja kart opisu przedmiotów, współpraca z pracodawcami, umiędzynarodowienie i studia III stopnia.

Na prośbę przewodniczącego UKJK tegoroczne badanie uruchomiono znacznie wcześniej niż zazwyczaj – 7 lipca. Dzięki temu wydziałowe komisje ds. jakości kształcenia, odpowiedzialne za wypełnienie ankiety, miały więcej czasu na zebranie potrzebnych materiałów i przygotowanie się do opracowania karty. Miał w tym pomóc również kwestionariusz udostępniony tuż po zatwierdzeniu ich przez UKJK (z możliwością edycji, wydrukowania etc.). Badanie zakończono w drugiej połowie listopada ze względu na opóźnienia w wypełnianiu ankiet. Pracownicy OBJKiE przystąpili do opracowania zbiorczego raportu, którego ukończenie nastąpiło w styczniu 2018 r.

- **Badanie samooceny jednostek ogólnouczelnianych prowadzących kształcenie za rok 2015/2016** – równoległe do badania samooceny wydziałów została przeprowadzona analogiczna ankieta wśród jednostek ogólnouczelnianych prowadzących kształcenie, do których należą: Studium

Języków Obcych, Studium Wychowania Fizycznego i Studium Pedagogizacji, a także Centrum Szkoleń i Doradztwa Zawodowego, które do tej pory nie było objęte badaniem, ale ze względu na ofertę zajęć ogólnouczelnianych zostało w tym roku włączone do grona ankietowanych. Zastosowano podobne narzędzie badawcze jak w wypadku wydziałów, ale dostosowano je do specyfiki badanych jednostek. Mailowe zaproszenie do wzięcia udziału w badaniu otrzymali przewodniczący zespołów ds. jakości lub kierownicy jednostek. Raport z badania był opracowywany razem z raportem dotyczącym wydziałów.

2.4. Weryfikacje

W 2017 r. pracownicy Ośrodka, na polecenie pani rektor ds. studenckich i kształcenia, przeprowadzili następujące weryfikacje:

- **Weryfikacja uprawnień wydziałów do prowadzenia studiów na określonym kierunku, poziomie i profilu kształcenia** – weryfikacja została przeprowadzona w związku z koniecznością dostosowania warunków prowadzenia studiów do przepisów prawnych, w tym: Ustawy z dnia 27 lipca 2005 r. Prawo o szkolnictwie wyższym (tekst jedn. Dz.U. 2016 poz. 1842), Rozporządzenia Ministra Nauki i Szkolnictwa Wyższego z dnia 26 września 2016 r. w sprawie warunków prowadzenia studiów (Dz.U. 2016 poz. 1596; dalej: rozporządzenie), oraz Uchwały nr 2/2017 Senatu UKSW z dnia 19 stycznia 2017 r. w sprawie wytycznych dotyczących projektowania programów studiów oraz planów i programów studiów doktoranckich, a także planów i programów studiów podyplomowych, kursów doksztalających i szkoleń.

Pierwszy etap weryfikacji rozpoczął się w marcu 2017 r. Pracownicy Ośrodka przygotowali – na podstawie zewnętrznych i wewnętrznych przepisów – opracowanie dotyczące warunków, które powinny spełniać podstawowe jednostki organizacyjne, aby móc prowadzić kształcenie na określonym profilu. Następnie dla każdego kierunku, poziomu i profilu kształcenia została przygotowana tabela zawierająca listę prowadzonych zajęć. Tabele zostały wysłane do dyrektorów instytutów, którzy mieli wykazać, czy liczba godzin prowadzonych zajęć i przypisanych im punktów ECTS oraz zatrudniona kadra

odpowiadają zasadom określonym dla odpowiednio dla profilu praktycznego lub ogólnoakademickiego. Pracownicy OBJKiE służyli pomocą w opracowaniu materiałów, w razie potrzeby były organizowane spotkania z osobami odpowiedzialnymi za sporządzenie tabel.

Drugi etap przypadł na 27 października – 15 listopada, kiedy dziekani i dyrektorzy instytutów zostali proszeni o formalne potwierdzenie spełniania przez wydział warunków prowadzenia studiów na określonym profilu. Pracownicy OBJKiE przygotowali krótki kwestionariusz, w którym należało określić profil studiów na danym kierunku (praktyczny lub ogólnoakademicki) i odpowiedzieć na kilka pytań dotyczących spełniania warunków prowadzenia studiów. Zebrane materiały posłużyły pracownikom Ośrodka do przygotowania sprawozdania, w którym określono, na których kierunkach Senat UKSW może stwierdzić dostosowanie do wymagań art. 11 ustawy Prawo o szkolnictwie wyższym profilu i programów kształcenia studiów.

- **Weryfikacja dostępności planów zajęć i informacji o terminach konsultacjach nauczycieli akademickich oraz uwag studentów na temat rozkładu zajęć** – weryfikacja ta została przeprowadzona w dniach 13–19 października. Jej celem było sprawdzenie, czy na stronach internetowych wydziałów są dostępne plany zajęć, przed salami są umieszczone informacje o prowadzonych zajęciach, wszyscy nauczyciele akademicy ustalili terminy konsultacji dla studentów w semestrze zimowym 2017/2018, informacje o terminach konsultacji nauczycieli akademickich są dostępne w wydziałowych witrynach internetowych oraz czy studenci mają uwagi na temat rozkładów zajęć. Wydziały zostały poproszone o zweryfikowanie informacji na temat trzech pierwszych zagadnień i wykazanie stanu rzeczywistego w tabeli przesłanej. Otrzymano dziewięć wypełnionych tabel. Informacje o terminach konsultacji nauczycieli akademickich na stronach WWW były weryfikowane bezpośrednio przez pracowników OBJKiE. Jeśli zaś chodzi opinię studentów na temat rozkładów zajęć, to zwrócono się do wydziałowych rad studentów z prośbą o przesłanie zgłoszonych uwag. Otrzymano uwagi tylko z jednej wydziałowej rady studentów – zgłoszone zastrzeżenia oraz wnioski i rekomendacje przedstawiono w raporcie, który przekazano pani rektor.

- **Weryfikacja procedur odwoływania zajęć dydaktycznych na wydziałach** – 5 listopada wysłano do dziekanów i prodziekanów ds. kształcenia prośbę o przedstawienie funkcjonującej na wydziale procedury odwoływania zajęć wraz z odpowiednią dokumentacją. Do 12 grudnia pięć wydziałów przesłało stosowne zarządzenia, jedna jednostka projekt zarządzenia, a pozostałe cztery opis funkcjonowania procedury (brak dokumentów regulujących ww. kwestię).
- **Weryfikacja obciążenia godzinowego pracowników naukowo-dydaktycznych** – od 30 listopada do 6 grudnia pracownicy OBJKiE sprawdzali na podstawie USOS-a, czy dzienny wymiar zajęć prowadzonych przez poszczególnych nauczycieli na wszystkich wydziałach nie wynosi więcej niż sześć 45-minutowych zajęć, tzn. nie przekracza czasu uznanego za optymalny dla utrzymania wysokiej jakości procesu dydaktycznego.

2.5. Inne prace wykonane na rzecz uczelni we współpracy z jednostkami UKSW

Poniżej wymieniono prace na rzecz podnoszenia jakości kształcenia, w które w ubiegłym roku włączył się OBJKiE razem z innymi jednostkami z naszego uniwersytetu.

W ramach współpracy z Uczelnianą Komisją ds. Jakości Kształcenia:

- **Projekty przepisów** – na polecenie prorektor ds. kształcenia OBJKiE zajął się projektem przepisów, które miały skorygować i uzupełnić procedury istniejące dotychczas na uczelni, tj.: procedurę przyznawania prawa do indywidualnego programu studiów, zmian w regulaminie studiów odnośnie do cz. III (organizacja kształcenia dla osób z niepełnosprawnością), zarządzenia w sprawie zachowań dysfunkcyjnych. Kwestie dotyczące osób z niepełnosprawnością były konsultowane z pełnomocnikiem rektora ds. osób niepełnosprawnych. Projekty zmian przepisów zostały omówione na posiedzeniu UKJK 24 stycznia 2017 r.

- **Analiza SWOT UKSW 2017** – celem analizy SWOT rokrocznie przeprowadzanej na naszym Uniwersytecie jest określenie jego mocnych i słabych stron, a także zidentyfikowanie szans rozwoju, które warto wykorzystać, i zagrożeń, którym trzeba przeciwdziałać. Za jej opracowanie, zgodnie z par. 3 ust. 3 pkt 8 Zarządzenia nr 49/2015, odpowiada Uczelniana Komisja ds. Jakości Kształcenia (UKJK). Na podstawie wyników tej analizy oraz aktualnych przepisów, wszystkich dostępnych materiałów, raportów z badań OBJKiE oraz Biura Karier itp., dotyczących jakości kształcenia, komisja formułuje zalecenia naprawcze, które następnie rekomenduje do uchwały Senatowi UKSW. Jednostki prowadzące kształcenie są zobowiązane je wdrożyć w następnym roku akademickim. Realizacja zaleceń jest następnie weryfikowana w trakcie badania samooceny wydziałów i ogólnouczelnianych jednostek dydaktycznych, prowadzonego co roku przez OBJKiE.

W celu usprawnienia prac nad analizą SWOT w 2017 r. pracownicy Ośrodka opracowali założenia, harmonogram oraz wzory do wypełnienia dla trzech grup interesariuszy wewnętrznych:

- przedstawicieli dziesięciu wydziałów – członków UKJK,
- przedstawicieli studentów i doktorantów – członków UKJK,
- inne podmioty odpowiedzialne za zapewnianie i ocenę jakości kształcenia: przedstawiciela władz uczelni – prorektora właściwego ds. kształcenia, kierowników ogólnouczelnianych jednostek dydaktycznych (Studium Języków Obcych, Studium Wychowania Fizycznego, Studium Pedagogizacji), Dział Kształcenia, OBJKiE.

Zakres tematyczny cząstkowych analiz obejmował:

- przedstawiciele wydziałów – jakość kształcenia w kontekście swojego wydziału,
- przedstawiciele studentów i doktorantów – jakość kształcenia w kontekście UKSW,
- przedstawiciel władz uczelni – jakość kształcenia w kontekście UKSW,
- kierownicy ogólnouczelnianych jednostek dydaktycznych – jakość kształcenia w kontekście swojej jednostki,
- Dział Kształcenia i OBJKiE – jakość kształcenia w kontekście UKSW.

Dzięki takiemu podziałowi prac możliwe było uwzględnienie perspektyw różnych grup interesariuszy wewnętrznych związanych z procesem kształcenia

lub w nim uczestniczących. Pozwala to również wyeliminować zarzuty, jakoby jednostki uczelniane niemające bezpośredniej styczności z kształceniem formułowały wnioski dotyczące działań podejmowanych w tym zakresie na wydziałach.

Na podstawie analizy zebranych materiałów OBJKiE przygotował zbiorczą analizę SWOT UKSW w zakresie jakości kształcenia, która została rozesłana do członków UKJK i pozostałych osób uczestniczących w pracach UKJK. Na posiedzeniu 14 marca komisja, opierając się na opracowaniu OBJKiE, wytypowała zalecenia do uchwały senatu. Następnie Ośrodek uczestniczył w konsultacjach rekomendacji przygotowanych przez przewodniczącego UKJK. Ostatecznie zatwierdzone rekomendacje znalazły się w Uchwale nr 68/2017 Senatu UKSW zmieniającej Uchwałę nr 63/2013 w sprawie oceny jakości kształcenia oraz wytycznych dotyczących poprawy jakości kształcenia dla jednostek prowadzących kształcenie w UKSW, tym samym wydziały i ogólnouczelniane jednostki dydaktyczne zostały zobowiązane do wdrożenia zaleceń w roku akademickim 2017/2018.

We współpracy z Działem Kształcenia:

- **Model poprawy zarządzania administracją i usługami uniwersyteckimi z wykorzystaniem narzędzia informatycznego badającego poziom satysfakcji użytkowników z usług** – z inicjatywy Działu Kształcenia pracownicy Ośrodka podjęli prace nad projektem modelu poprawy zarządzania administracją i usługami uniwersyteckimi, który miał być częścią wniosku zgłoszonego przez UKSW na konkurs NCBR nr POWR.03.05.00-IP.08-00-PZ2/17 na Zintegrowane Programy Uczelni w ramach Ścieżki II – Moduł zarządzania w instytucjach szkolnictwa wyższego. Razem z programistami z Centrum Systemów Informatycznych oraz ekspertem od ewaluacji z Instytutu Socjologii zostały przygotowane szczegółowe założenia systemu, a także harmonogram prac zaplanowanych na 18 miesięcy i kosztorys. Koordynatorami tego zadania mieli być pracownicy Ośrodka. Projekt został zaakceptowany przez władze uczelni, jednak na końcowym etapie przygotowywania wniosku został decyzją władz z niego usunięty.

- **Opracowanie formularza zgłoszeniowego** – na prośbę Działu Kształcenia pracownicy Ośrodka przygotowali w systemie LimeSurvey formularz elektroniczny, który umożliwiał osobom zainteresowanym zgłoszenie się na szkolenia organizowane w ramach projektu „Lepsza kadra = lepszy student”, a organizatorom selekcję kandydatów (konkurs NCBR nr 1/Kadra/POWER/3.4/2016 – Program Operacyjny Wiedza Edukacja Rozwój 2014–2020).

We współpracy z Centrum Inicjatyw Rozwojowych:

- **Próba wpisania wypracowywanej na uczelni koncepcji Centrum Wsparcia Studenckiego do wniosku projektowego POWER.**
- **Pomoc w opracowaniu wniosku projektowego (redakcja, korekta) do NCBR nr POWR.03.05.00-IP.08-00-PZ2/17.**